

<b>INTERCLIMA PENEDÈS, S.L</b>	<b>MANUAL DE LA CALIDAD</b>	Versión: 1
		Fecha: 23-07-21
		Página: 27 de 28

## **ANEXO B: POLÍTICA DE LA CALIDAD**

INTERCLIMA PENEDÈS, S.L. somos una empresa dedicada a la reparación, instalación y mantenimiento de instalaciones de calefacción y agua caliente sanitaria, aire acondicionado y energías renovables para el sector doméstico e industrial.

Nuestra Política de Calidad se refleja en el siguiente principio y objetivo general:

**“CONSEGUIR LA CONFIANZA DEL CLIENTE EN QUE NUESTRA EMPRESA SATISFARÁ SUS REQUISITOS AHORA Y SIEMPRE”**

Para conseguir esa confianza establecemos los siguientes compromisos:

- Asegurar la máxima calidad de nuestras intervenciones, minimizando los errores y segundas intervenciones.
- Dar un excelente servicio al cliente, acordando las visitas y cumpliendo los horarios pactados con él y atendiendo a la satisfacción de sus necesidades y expectativas.
- Velar por la seguridad del usuario por encima de los intereses comerciales.
- Utilizar las herramientas adecuadas y la tecnología actual para garantizar la calidad en las intervenciones. Salvaguardar la seguridad en el trabajo de nuestros técnicos, evitando las intervenciones en condiciones peligrosas o insalubres.
- Respetar el medio ambiente, evitando malas combustiones y procurando emisiones contaminantes inferiores a las permitidas reglamentariamente.
- Mantener las prestaciones del producto representado de acuerdo con las prescripciones del fabricante y asesorar al usuario sobre la forma de obtener el máximo confort y el mejor rendimiento del producto.
- Evitar cualquier comentario que pueda menoscabar el prestigio de otro profesional de la instalación o reparación del producto. Intentar buscar la solución a los posibles problemas directamente con el profesional en cuestión.
- Ofrecer un servicio con una relación calidad-precio equilibrada, sin perder de vista la rentabilidad necesaria para garantizar la supervivencia y el futuro de la empresa, procurando una continua puesta al día y la ampliación del negocio con nuevas ofertas de servicios.
- Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos aplicables a nuestras actividades, tanto legales como del fabricante de los productos.
- Definición de objetivos anuales de la empresa y su seguimiento, enfocados hacia la mejora continua de los mismos y sus procesos.

Para garantizar el cumplimiento de estos principios, INTERCLIMA dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. La Dirección de INTERCLIMA se compromete a destinar todos los recursos necesarios para llevar a cabo estas actividades, así como para mejorar continuamente la eficacia de dicho Sistema de Gestión.

La Dirección vela por la aplicación de esta Política de calidad y la asegura ante los clientes, los empleados y otras partes interesadas.

En Vilafranca del Penedès, a 23 de Julio de 2.021

Gerencia